

SHOEIヘルメットご購入/ご使用中の お客様へのご案内です。

『my SHOEI』開設のご案内

本サイトは、お客様にお買い上げ頂いた弊社製品情報を弊社の生産、営業システムと紐付けすることにより、お客様よりお問い合わせやアフターサービス依頼を頂戴した際、迅速かつ正確な対応を可能とすること、及び万が一出荷後に製品の瑕疵が発覚した場合弊社より速やかにお知らせすることを目的として開設しております。お客様に対するサービス向上の一環として開設するものであり、是非入会をお願いする次第です。将来的には、オンデマンドで新製品情報をお届けしたり、会員様限定のお得な情報をお届けすることも計画しております。

■保証書登録制度開始のご案内

◇2022年6月1日より保証書登録制度を開始させて頂きました。

(製品保証期間は、正規販売店でのご購入日より3年間となっております。)

◇お客様に安心してご利用して頂くためにお手間をお掛け致しますが、**ご購入後30日以内**をめどにSHOEI オフィシャル総合 会員サイト『my SHOEI』への製品(保証書)登録手続きのご協力をお願い申し上げます。

◇保証書登録制度開始より前にご購入された製品で、ご購入日より3年未満の製品をお持ちのお客様も『my SHOEI』への製品(保証書)登録手続きのご協力をお願い申し上げます。

◇もし実際に製品不具合による保証をお受けになる場合には、受付窓口となりますご購入先正規販売店様にて対象製品と保証書をお持ちいただきご相談をお願い申し上げます。

【ご注意事項】

①『my SHOEI』への製品(保証書)登録が未登録の場合には、保証(アフターサービス)を円滑にお受けできない場合がございます。

②『my SHOEI』への製品(保証書)登録をされていない場合、万が一出荷後に製品の瑕疵が発覚したときであっても、弊社よりお客様に対し速やかにお知らせが出来ない可能性がございます。その観点からも『my SHOEI』上に正しい連絡先を記載頂きますようお願い申し上げます。

③保証書に記載の製品名、カラー、サイズ、製品固有番号(シリアルナンバー)、正規販売店印、販売日、販売者名に不備がある場合についても保証(アフターサービス)を円滑にお受けできない場合がございますので、お買い上げの際は保証書に上記事項が全て記載されているかご確認をお願い申し上げます。



my SHOEI

への会員登録はこちら

